

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Klant:</b>	Natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Motivatie Sollicitatie.
<b>Motivatie Sollicitatie:</b>	Gevestigd op de Von Zesenstraat 84, 1093 BG Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 69402876 .
<b>Overeenkomst:</b>	Een schriftelijke/elektronische afspraak tussen Motivatie Sollicitatie en Klant waarin minimaal een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en een prijs zijn vastgesteld.
<b>Website:</b>	De website <a href="http://www.motivatiesollicitatie.nl">www.motivatiesollicitatie.nl</a> , dan wel enig andere domeinnaam die door Motivatie Sollicitatie wordt beheerd.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten van Motivatie Sollicitatie en overige rechtsbetrekkingen waarbij Motivatie Sollicitatie diensten levert aan Klant en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij Overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.4 Het niet eisen van naleving van deze algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten.
- 2.5 Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 2.6 Motivatie Sollicitatie is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Motivatie Sollicitatie zal wijzigingen van de voorwaarden bekend maken op de Website. De gewijzigde voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

### Artikel 3. Het aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of diensten.

De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Motivatie Sollicitatie niet.

- 3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 4. De overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod heeft aanvaard. De Overeenkomst is bindend op het moment dat Klant het aanbod heeft aanvaard middels het voltooiën van het uploadproces op de Website.
- 4.2 Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Motivatie Sollicitatie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Motivatie Sollicitatie is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Bij het aangaan van een Overeenkomst stemt Klant ermee in dat Motivatie Sollicitatie de Overeenkomst doorstuurt naar de recruiter en/of taalkundige. Bepalingen over het doorsturen van persoonsgegevens zijn verwerkt in de privacyverklaring.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 Met het aanvaarden van de opdracht rust op Motivatie Sollicitatie een inspanningsplicht met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Motivatie Sollicitatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Motivatie Sollicitatie verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding door Klant. Motivatie Sollicitatie bepaalt door welke persoon de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht.

#### **Artikel 6. Terbeschikkingstelling van informatie door Klant**

- 6.1 Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Motivatie Sollicitatie overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 6.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Motivatie Sollicitatie ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover Klant zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 6.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Klant.

#### **Artikel 7. Inschakeling derden**

- 7.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Motivatie Sollicitatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 8. Termijn**

- 8.1 Bij het aangaan van alle overeenkomsten wordt een termijn vastgesteld. Deze termijn is zichtbaar voor Klant tijdens het uploadproces.
- 8.2 De termijn zal intreden op het moment dat de betaling is ontvangen en de benodigde informatie ter beschikking gesteld is door Klant, behalve indien lid 3 van toepassing is.
- 8.3 Indien de inzending na 22:00 uur 's avonds voltooid is, zal de termijn ingaan vanaf 08:00 uur 's morgens.
- 8.4 Motivatie Sollicitatie sluit niet uit dat wegens overmacht de deadline niet behaald kan worden, en zodoende het document na het overschrijden van de termijn verzonden wordt door Motivatie Sollicitatie. Motivatie Sollicitatie kan in deze nooit aansprakelijk worden gesteld.
- 8.5 Indien blijkt dat de deadline in geval van lid 4 niet behaald dreigt te worden, zal Klant zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

## **Artikel 9. Prijzen en tarieven**

- 9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 9.2 Motivatie Sollicitatie behoudt te allen tijde het recht om de tarieven te wijzigen. De reeds tot stand gekomen overeenkomsten zullen te allen tijde volgens het vermelde tarief geleverd worden.
- 9.3 De nakijk-, herschrijf- en schrijfdiensten zijn inclusief btw.

## **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

- 10.1 Motivatie Sollicitatie factureert bij aanvang van de Overeenkomst het verschuldigde bedrag in zijn geheel, tenzij anders is overeengekomen. Motivatie Sollicitatie factureert elektronisch na het uploadproces van de Website. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Motivatie Sollicitatie.
- 10.2 Klant is gerechtigd facturen direct te betalen tijdens het uploadproces op de Website. Klant is niet gerechtigd enige korting of inhouding toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door Klant is uitgesloten.
- 10.3 Het staat Motivatie Sollicitatie vrij met Klant afwijkende betalingsafspraken te maken waaronder betaling in termijnen en/of korting. Afwijkende betalingsafspraken kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
- 10.4 Motivatie Sollicitatie is gerechtigd vooruitbetaling van vergoedingen te vragen of garanties ten aanzien van betalingen, indien daar naar het oordeel van Motivatie Sollicitatie aanleiding toe bestaat of dreigt te ontstaan. Motivatie Sollicitatie is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat aan de verzochte vooruitbetaling of garantie is voldaan.
- 10.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd haar overige rechten is Motivatie Sollicitatie vanaf dat moment gerechtigd de geldende wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW in rekening te brengen en haar dienstverlening op te schorten. Indien betaling in termijnen is overeengekomen worden bij niet-tijdige betaling van een termijn tevens alle nog niet opeisbare termijnen onmiddellijk opeisbaar. Motivatie Sollicitatie is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar dienstverlening

op te schorten totdat alle termijnen zijn voldaan. Indien Motivatie Sollicitatie besluit incassomaatregelen te nemen, komen de daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van Klant. De kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

- 10.6 Aan de hervatting van de dienstverlening na opschorting kan Motivatie Sollicitatie financiële en andere voorwaarden verbinden, waaronder de betaling van een vergoeding om de dienstverlening te heractiveren.

### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: die omstandigheden waarvan Motivatie Sollicitatie niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Motivatie Sollicitatie geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, onvoorziene grondstoffen schaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Motivatie Sollicitatie afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 11.2 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Motivatie Sollicitatie ontslaat Motivatie Sollicitatie van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht zonder dat Klant recht heeft op schadevergoeding.
- 11.3 Voor zover Motivatie Sollicitatie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Motivatie Sollicitatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Motivatie Sollicitatie is gehouden deze declaratie te voldoen als ware hete een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.4 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 12. Garantie**

- 12.1 Motivatie Sollicitatie streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de aangeboden diensten. Motivatie Sollicitatie zal de documenten te allen tijde naar haar beste kunnen checken/herschrijven/schrijven. Echter, omdat checken/herschrijven/schrijven mensenwerk is, kan het voorkomen dat Motivatie Sollicitatie fouten over het hoofd ziet. Motivatie Sollicitatie kan daarom een 100% foutloze tekst niet garanderen.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Motivatie Sollicitatie zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Motivatie Sollicitatie kan worden verwacht. Motivatie Sollicitatie is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade en schade ontstaan door het behaalde resultaat, verstrekte

- adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door Motivatie Sollicitatie verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Motivatie Sollicitatie.
- 13.2 Naast het bepaalde in lid 1 aanvaardt Motivatie Sollicitatie geen aansprakelijkheid voor schade bij Klant of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde goederen en/of diensten, door verstrekte adviezen/ontwerpen en beschadiging of verlies van geleverde goederen en/of diensten die met door Klant gebruikte goederen worden bewerkt of behandeld, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Motivatie Sollicitatie.
- 13.3 Motivatie Sollicitatie aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Klant en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van goederen en/of diensten die door Motivatie Sollicitatie zijn geleverd dan wel adviezen/ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
- 13.4 Motivatie Sollicitatie aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde goederen en/of diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Klant dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de goederen en/of diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 13.5 Motivatie Sollicitatie aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor eventueel opgelopen schade, in de breedste zin van het woord, nadat de Overeenkomst eenzijdig door Motivatie Sollicitatie is geannuleerd.
- 13.6 Motivatie Sollicitatie is nimmer aansprakelijk voor enige schade, in de breedste zin van het woord, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekking van gegevens door de Klant.
- 13.7 Motivatie Sollicitatie aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor eventueel opgelopen schade, in de breedste zin van het woord, bij verlies van documenten uit de database.
- 13.8 Klant vrijwaart Motivatie Sollicitatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Motivatie Sollicitatie toerekenbaar is.
- 13.9 Op Motivatie Sollicitatie rust een inspanningsverplichting om de diensten binnen de levertijd aan Klant ter beschikking te stellen. Motivatie Sollicitatie sluit hierbij op voorhand iedere aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan wanneer Motivatie Sollicitatie niet in staat is de diensten binnen de levertijd aan Klant ter beschikking te stellen. Met name, maar niet uitsluitend, aanvaardt Motivatie Sollicitatie geen aansprakelijkheid ten aanzien van gevallen waarin de diensten niet binnen de levertijd afgerond kunnen worden als gevolg van overmacht zoals in artikel 13 van deze voorwaarden.
- 13.10 Uitsluitend voor zover Motivatie Sollicitatie toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Motivatie Sollicitatie worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 13.11 De aansprakelijkheid van Motivatie Sollicitatie is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan

Motivatatie Sollicitatie is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Motivatie Sollicitatie beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Motivatie Sollicitatie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Motivatie Sollicitatie reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

#### **Artikel 14. Wijziging van de overeenkomst**

- 14.1 Motivatie Sollicitatie behoudt het recht de Overeenkomst in overleg met Klant te wijzigen of aan te vullen, wanneer blijkt dat tijdens de implementatie van de opdracht een behoorlijke uitvoering hiervan wordt belemmerd.
- 14.2 Motivatie Sollicitatie behoudt het recht het verzoek van wijzigen niet te honoreren en de Overeenkomst te annuleren, wanneer in geval van bovenstaande lid niet tot een compromis is gekomen.

#### **Artikel 15. Annulering van de overeenkomst**

- 15.1 Motivatie Sollicitatie behoudt te allen tijde het recht om de tot stand gekomen overeenkomst eenzijdig te annuleren. Bijvoorbeeld wanneer de opdracht niet (binnen de gestelde termijn) uitgevoerd kan worden als gevolg van overmacht of wanneer het document niet voldoet aan de basiskwaliteit. De beoordeling van de kwaliteit geschiedt door Motivatie Sollicitatie en diens medewerkers. In dergelijk geval zal de reeds voltooide betaling door Klant binnen 72 uur teruggestort worden op rekening.
- 15.2 Indien de Overeenkomst is geannuleerd door Motivatie Sollicitatie, zal dit zo spoedig mogelijk gecommuniceerd worden aan Klant.
- 15.3 Klant kan binnen 30 minuten na het plaatsen van de opdracht deze annuleren. Reeds gemaakte kosten zullen in rekening worden gebracht.
- 15.4 Klant kan geen beroep doen op zijn herroepingsrecht aangezien de levering van de dienst start binnen de bedenktijd. Klant kan tevens geen beroep doen op ontbinding van de Overeenkomst na de benoemde 30 minuten in artikel 15.3 van deze voorwaarden aangezien Klant een product besteld via de Website dat naar de specificaties van Klant is vervaardigd (maatwerk).

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

- 16.1 Motivatie Sollicitatie behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder onder meer maar niet uitsluitend auteursrechten, op haar ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, documenten etcetera, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Motivatie Sollicitatie of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, veelevoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 16.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Motivatie Sollicitatie of van haar leveranciers te verwijderen of te wijzigen.

- 16.3 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in artikel 16.1 en 16.2 van deze voorwaarden, is Klant aan Motivatie Sollicitatie een boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, zulks onverminderd het recht van Motivatie Sollicitatie op schadevergoeding op grond van de wet.
- 16.4 Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Motivatie Sollicitatie wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen bepaald is in artikel 16.1 en 16.2 van deze voorwaarden, is Klant verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in artikel 16.1 en 16.2 van deze voorwaarden, te bedingen dat diegene die in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

### **Artikel 17. Privacy**

- 17.1 Motivatie Sollicitatie is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft gemaakt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Meer hierover staat in de privacyverklaring.
- 17.2 Motivatie Sollicitatie is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Motivatie Sollicitatie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 17.3 Motivatie Sollicitatie deelt het klantenbestand enkel met zijn medewerkers.
- 17.4 Motivatie Sollicitatie slaat alle ingezonden documenten op in de database. Na een jaar worden deze documenten verwijderd.
- 17.5 Motivatie Sollicitatie zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### **Artikel 18. Reclames**

- 18.1 Klachten over geleverde goederen of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk of per e-mail te worden voorgelegd aan Motivatie Sollicitatie.
- 18.2 Klant kan jegens Motivatie Sollicitatie geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Klant verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Motivatie Sollicitatie verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten uiterlijk 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken in te dienen.
- 18.3 Klant dient Motivatie Sollicitatie naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten te controleren en/of te herstellen. Klant verleent daarbij volledige medewerking. Indien Klant deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Klant op enige (schade)vergoeding, herstel of vervanging.
- 18.4 Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, ontslaat Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 18.5 Indien Klant niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Motivatie Sollicitatie kenbaar maakt, kan Klant jegens Motivatie Sollicitatie geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en kan Klant geen aanspraak maken op (schade)vergoeding.

- 18.6 Indien de klacht door Motivatie Sollicitatie of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etcetera) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van Motivatie Sollicitatie, zonder dat Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

#### **Artikel 19. Vervaltermijn**

- 19.1 Alle rechtsvorderingen jegens Motivatie Sollicitatie, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

#### **Artikel 20. Slotbepalingen**

- 20.1 In alle gevallen waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij Motivatie Sollicitatie.
- 20.2 In het geval dat er verschillende overeenkomsten, contracten of afspraken van toepassing zijn, geldt de volgende rangorde: 1 specifieke Overeenkomst, 2 deze algemene voorwaarden.
- 20.3 Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Motivatie Sollicitatie waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 20.4 Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Motivatie Sollicitatie is gevestigd.
- 20.5 In geval één of meerdere onderdelen van deze leveringsvoorwaarden in strijd zijn of komen met Nederlands recht, dan vervalt het bewuste onderdeel of onderdelen, doch heeft dat geen invloed op de werking van alle andere bepalingen in de leveringsvoorwaarden.